

## Tipps zur Gesprächsführung

### Auf Kooperation setzen

- Erforschen anstatt ermahnen.
- Unterstützen anstatt überreden oder argumentieren.
- Veränderung fördern, jedoch nicht erzwingen.
- Es besteht Partnerschaft, die die Kenntnisse und Standpunkte des Gegenübers würdigt.

### Angemessen intervenieren

Beziehung:	offen, ehrlich, wertschätzend
Fakten:	konkret, vorwurfsfrei, sachlich
Unterstützung:	informativ, eindringlich, motivierend

- Sprechen Sie die möglicherweise suchtbedingten Auffälligkeiten ohne Vorwürfe und Wertungen an.
- Reagieren Sie ruhig und sachlich auf Vorwürfe, Angriffe und Aggressionen. Lassen Sie sich das Gespräch nicht aus der Hand nehmen und führen Sie keine endlosen Diskussionen.
- Vermeiden Sie eine Eskalation, indem Sie sachlich bleiben. Benennen Sie sachlich die offensichtlichen Anzeichen (z. B. Fahne).
- Senden Sie Ich-Botschaften wie z.B.: „Ich mache mir Sorgen um Dich/Sie, weil...“, „Mir ist aufgefallen, dass folgende Schwierigkeiten aufgetaucht sind...“.
- Weisen Sie die Person darauf hin, dass sie selbst Verantwortung für ihr Handeln trägt.

### Eine gute Erwiderung auf:

„Ich trinke doch nur wenig und auch nur ab und zu. Das ist doch nicht viel. Und überhaupt: ich habe doch kein Problem!“

### Ist:

„Woran könntest Du/könnten Sie feststellen, dass es zu viel ist?“

„Woran würdest Du/würden Sie merken, ...?“

„Welche Anzeichen müssten sein, ...?“

### Verständnis aufbringen

„Was magst Du/mögen Sie daran?“

Positive Effekte erfragen. Was steht hinter dem Konsum? Warum macht er/sie das?  
Herausfinden, wo jemand innerlich steht.

### **So nicht!**

- Lassen Sie sich keinesfalls auf Diskussionen über „zulässige“ Trinkmengen oder Promillewerte ein.
- Verwenden Sie keine Klassifizierungen wie „Alkoholiker“, „alkoholkrank“ usw.
- Vermeiden Sie sprachliche Angriffe wie zum Beispiel: „Du hast/bist... /Sie haben/sind...“.

### **Besser so...**

- Nennen Sie Ihre Beobachtung: unsicherer Gang, verwaschene Sprache, „Fahne“...
- Sprechen Sie Ihren Eindruck aus: Gefährdung für sich und andere.
- Senden Sie Ich-Botschaften:
- „Mein persönlicher Eindruck ist..., ich will, dass...“.